



Больше полезных сервисов для болельщиков на основе Wi-Fi

ЛЕГИЯ - ГОРОДСКОЙ СТАДИОН ВАРШАВЫ

ИСТОРИЯ

Городской стадион имени маршала Юзефа Пилсудского является домашним стадионом для одной из самых успешных футбольных команд в Польше – Легия Варшава. Через 80 лет после официального открытия, пришло время перенести его в 21

век и дать возможность зрителям не только наблюдать за игрой, но и по-настоящему ощущать её. Поэтому Легия решила расширить список услуг на стадионе и предоставить своим болельщикам дополнительные сервисы на основе Wi-Fi.

ЗАДАЧИ

Задач было две. В первую очередь было критически необходимо найти решение, которое смогло бы повысить ощущение комфорта болельщиков в течении игры и проанализировать их общее поведение, чтобы улучшить услуги на стадионе и вдохновить их лояльность.

Второе, с посещаемостью в 20 тысяч болельщиков и максимальной вместимостью в 31 тысяч, было очень важно чтобы предлагаемые сервисы работали быстро и слажено, и могли справляться с большим объёмом данных. Это значит работать с очень большой нагрузкой и без простоя даже в пиковые моменты.

К счастью, стадион уже обладал отличной интернет инфраструктурой. Несмотря на массивные бетонные конструкции и некоторое количество подземных переходов, 160 точек доступа Ericsson предоставляли зрителям постоянное высокоскоростное интернет соединение.

ОБЩАЯ СПРАВКА

ПЛОЩАДКА:

Городской стадион Легии-Варшава имени Маршала Юзефа Пилсудского
legia.com

ОБЛАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Телекоммуникации, Спорт

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ:

Варшава, Польша

ЗАДАЧИ:

- Улучшить качество комфорта болельщиков на стадионе
- Предоставить инструмент для анализа поведения болельщиков онлайн
- Обеспечить эффективную обработку большого объёма данных

ВМЕСТИМОСТЬ:

30 967

РЕШЕНИЕ:

- Платформа Linkyfi

ВЫГОДЫ:

- Богатая аналитика
- Монетизированный Wi-Fi
- Повышенное качество комфорта болельщиков на стадионе
- Настраиваемый процесс авторизации
- Рост доходов от продажи атрибутики
- Возможность онлайн торговли на стадионе с доставкой на место сидения
- Стабильная эффективность при высоких нагрузках



РЕШЕНИЕ

Решение Linkyfi от компании AVSystem – полностью соответствовало всем требованиям Легии.

Linkyfi – это решение по управлению гостевым Wi-Fi доступом операторского уровня, и мощная платформа для Wi-Fi маркетинга.

Благодаря его интуитивно понятному редактору типа WYSIWYG, платформа позволяет легко настраивать портал доступа (captive portal) и создавать целевые странички. Это позволяет приветствовать Wi-Fi пользователей, авторизовывать их и предоставлять доступ к Wi-Fi.

Являясь также усовершенствованной аналитической платформой, Linkyfi предлагает повременную аналитику и предоставляет понимание поведения Wi-Fi пользователей в любой момент времени. Это включает важные индикаторы, такие как степень лояльности посетителя, его вовлечённость и предпочтения.

"Linkyfi оказался лучшим решением для нашего стадиона. Легия может вместить более 30 000 людей и мы хотели по настоящему взаимодействовать со всеми ими. Linkify абсолютно соответствовал нашим требованиям, включая возможность запускать опросы во время игры и значительно расширил зону охвата для наших маркетинговых активностей."

Мариус Вольский, Руководитель ИТ департамента Легии.

ВЫГОДЫ

Благодаря функции аналитики, Легия получает данные по точному количеству подключений, данные о новых и постоянных посетителях, а также информацию по их онлайн-поведению. Это даёт возможность прогнозировать рекламные доходы.

Благодаря функции аналитики, Легия получает данные по точному количеству подключений, данные о новых и постоянных посетителях, а также информацию по их онлайн-поведению. Это даёт возможность прогнозировать рекламные доходы.

С доступностью этих данных и потенциальной целевой группой из десятков тысяч болельщиков на каждом матче, Легия может легко монетизировать Wi-Fi. Так клуб предлагает спонсорам места на входной страничке портала и места для внешней рекламы в браузерах пользователей. Он также рекламирует свои странички в соц.сетях и магазин атрибутики, чтобы увеличить количество подписчиков и конечно доходы от продаж сувениров.



Но что-же заставляет всех этих болельщиков зарегистрироваться? В течении каждого матча болельщикам предлагается выбрать лучшего игрока в онлайн опроснике. В конце игры результаты автоматически отображаются на всех ЖК-панелях стадиона.

Также, каждый болельщик, который вошёл в сеть Wi-Fi стадиона, приветствуется брендированной страничкой доступа, и перенаправляется в магазин атрибутики Legia. С помощью функции электронной коммерции, болельщики могут заказать аксессуары онлайн и получить их с доставкой прямо на своё место сидения в течении матча. Это ускоряет процесс заказа и значительно сокращает очереди в стационарные точки продаж, делая процесс покупки более удобным для всех.

Решение, предложенное AVSystem для Легии, легко справляется с пиковыми нагрузками в течении знаковых матчей. Все заявленные функции работают гладко и без задержек, даже если 2 тысячи пользователей подключены одновременно.

С решением Linkufi, стадион постоянно совершенствует свои услуги, чтобы ещё лучше отвечать ожиданиям своих посетителей. Это делает наше решение большим преимуществом, как для клуба, так и для его болельщиков.

О компании AVSystem

AVSystem является экспертом на рынке масштабных решений для Телеком-операторов и Организаций. Портфель продуктов компании в первую очередь сфокусирован на управлении устройствами и решениях по мониторингу (TR-069, LwM2M). Он постоянно расширяется и теперь содержит также платформы обеспечения сервиса M2M и IoT, платформы доп.сервисов Wi-Fi, Обработчик местоположения Wi-Fi и системы для SDN and NFV. 100+ крупнейших телеком операторов по всему миру подтверждают превосходство технологий AVSystem. Для получения дополнительной информации посетите:

www.avsystem.com

О стадионе Легия Варшава

Стадион имени маршала Юзефа Пилсудского в Варшаве – это футбольный стадион 4-й категории. Домашний стадион клуба Легия-Варшава, который играет там с 1930 года.

Рассчитанный на 30,978 зрителей, является 5-м по размеру в Польской лиге (Ekstraklasa) и 7-м в стране. В 2015, стадион запустил сеть Wi-Fi, которая легко обрабатывает интернет трафик сравнимый по объёму с трафиком среднего города.